

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

La protection des données personnelles est une préoccupation profonde de MICRODON SAS, ancrée dans son ADN d'entreprise sociale et solidaire. Ce document en est le reflet et décrit notre politique en la matière.

Introduction

La plateforme de l'engagement permet aux entreprises clientes de microDON d'animer en interne leur politique de RSE à travers la promotion de l'engagement solidaire de leurs salariés et la diffusion d'un esprit de cohésion, de partage et de collaboration au sein des équipes.

Dans ce cadre, les clients de MICRODON SAS mettent à la disposition de l'ensemble de leurs salariés une application informatique leur permettant, s'ils le souhaitent, de s'inscrire à différents modules pour :

- Donner de leur temps en dehors de leur temps de travail ou
- Donner de quelques centimes à quelques euros par mois sur leur bulletin de paie ou par carte bancaire

ou bien encore de s'inscrire ou de candidater auprès de leurs manager à des actions solidaires lorsque celles-ci sont :

- Initiées par l'Entreprise ou
- Autorisées par celle-ci (si les actions solidaires organisées par d'autres salariés sont effectuées sur le temps de travail des salariés désignés/sélectionnés participants)

au bénéfice d'organismes d'intérêt général.

1. Définitions

- Donnée personnelle : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.
- Client : entreprise ou institution contractant avec MICRODON SAS la mise en place et le déploiement d'un dispositif d'engagement solidaire destiné à ses collaborateurs dans le cadre de sa stratégie RSE et RH.
- Utilisateur : collaborateurs, partenaires et associations bénéficiaires de l'entreprise cliente.
- Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, qu'elles soient automatisées ou non : collecte, enregistrement, organisation, conservation, modification, rapprochement, récupération, consultation, extraction, utilisation, ou en rendant disponible, l'alignement, la combinaison, ainsi que le blocage, l'effacement ou la destruction de telles données personnelles.

2. Données collectées dans les dispositifs microDON

Tous nos dispositifs de générosité, accessibles depuis la Plateforme de l'Engagement, requièrent a minima pour fonctionner le traitement des données suivantes : nom, prénom, e-mail des salariés utilisateurs de la plateforme.

Ces données sont indispensables pour la création des comptes personnels des salariés et pour garantir leur accessibilité (identification/authentification) aux dispositifs microDON de façon fiable et sécurisée.

Par ailleurs, ce traitement permet aux collaborateurs de nos Clients d'être libre d'adhérer ou de ne pas adhérer aux services de MICRODON SAS.

D'autres données personnelles peuvent être collectées et faire l'objet de traitement suivant les dispositifs de générosité activés par l'Entreprise (l'arrondi sur salaire, mécénat de compétence..).

Ainsi :

1- Pour que le dispositif don sur salaire soit pleinement fonctionnel, il est nécessaire :

- d'intégrer la Liste complète des Salariés de nos clients (LS),
- de créer un espace donateur pour chaque salarié qui le souhaite.

L'intégration de la LS est nécessaire pour identifier de façon sécurisée les collaborateurs et les inscrire au don sur salaire ou à des missions de bénévolat.

La création d'un espace donateur, accessible via la plateforme, pour chaque salarié ayant manifesté son souhait de s'engager dans ce dispositif de solidarité est indispensable pour bénéficier de fonctionnalités avancées telles la possibilité de télécharger son reçu fiscal, d'avoir un historique de ses dons et des projets et associations soutenues.

À cet effet, et pour les seuls besoins du bon fonctionnement du dispositif, nous collectons auprès de nos Clients les nom, prénom, adresse électronique professionnelle, numéro de matricule de paie et adresse postale de leurs collaborateurs.

2- Pour le dispositif don de temps, outre les nom, prénom, adresse e-mail, nous pouvons être amenés à sous-traiter pour le Client et selon son choix, tout ou partie des données personnelles suivantes :

- numéro de matricule (servant pour l'entreprise à comptabiliser/valoriser de façon fiable les heures de volontariat à prendre en compte pour l'édition de son reçu fiscal et à garder un contrôle sur le volume des heures effectuées) ;
- numéro de téléphone (servant pour l'association à coordonner facilement ses équipes de volontaire sur le terrain) ;
- site et direction de rattachement (servant pour l'entreprise à des fins statistique et à faire des appels à candidature ciblée en fonction des profils potentiellement intéressés par un certain type de mission donné) ;
- date d'entrée dans le groupe (servant pour l'entreprise à définir comme critère d'accessibilité à la plateforme ou à un dispositif de la plateforme une certaine ancienneté) ;
- ...

Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données Personnelles, MICRODON SAS documente l'ensemble de ses traitements (données traitées, nature du traitement, nécessité et finalité de ce dernier, mesures de sécurité...) et les répertorie dans un Registre des Traitements.

D'autres données sont collectées et traitées automatiquement pour respecter l'obligation d'identification des créateurs de contenus posée par l'article 6-II de la Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique (LCEN) : il s'agit entre autres de l'adresse IP, des caractéristiques du navigateur, du logiciel utilisé par le terminal de l'utilisateur, des données de navigations et de connexions.

Lorsque les collaborateurs utilisent la plateforme de l'engagement nous ne mettons sur leur navigateur aucun cookie qui permettrait de les reconnaître à chaque utilisation ou de les suivre partout sur Internet. Nous n'utilisons aucun dispositif de traçage (pixel, fingerprinting...). Nous ne collectons et ne conservons aucun historique des recherches. Lors d'une requête, celle-ci est immédiatement anonymisée dans la mesure où elle est dissociée de leur adresse IP, en conformité avec les préconisations de la CNIL.

3. Utilisation des cookies

La plateforme du don sur salaire utilise des cookies uniquement pour :

- Proposer à l'utilisateur une expérience simple et efficace ;
- Permettre à l'utilisateur connecté le passage d'une page à l'autre sans se reconnecter à chaque page.

Cet usage est limité au strict minimum, en cohérence avec l'approche prise par MICRODON SAS sur l'ensemble des sujets liés aux données personnelles.

Nos cookies sont des cookies de type authentification et identifiant de session. Ils expirent dès que l'utilisateur se déconnecte ou que la session se termine.

4. Protection

Les données personnelles des salariés de nos Clients sont protégées au titre de la Loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (dite Loi Informatique et Liberté) ainsi qu'au titre du Règlement Général sur la Protection des données (RGPD) n°2016-679 applicable à compter du 25 Mai 2018.

MICRODON SAS applique depuis toujours, très strictement, les principes de privacy by design et de privacy by default et s'engage à ne jamais collecter aucune donnée personnelle qui ne soit pas absolument indispensable au fonctionnement de base des dispositifs d'engagement solidaire qu'elle propose, tels que prévus dans les Conditions Générales de Service.

MICRODON SAS s'engage, à ne jamais utiliser ni ne jamais communiquer aucune donnée personnelle à d'autres fins que le fonctionnement de base desdits dispositifs.

MICRODON SAS considère comme strictement confidentielle toute information nominative transmise et / ou saisie par les utilisateurs de ses dispositifs.

Pour garantir la sécurité des données, MICRODON SAS met en œuvre toutes les mesures de sécurité standard de l'industrie pour protéger les données personnelles d'une divulgation non autorisée :

chiffrement, anonymisation, cloisonnement, contrôles des accès logiques, journalisation, archivage, minimisation des données, sécurisation de l'exploitation, lutte contre les logiciels malveillants, gestion des postes de travail, protection des sites web, sauvegarde des données, maintenance, sécurisation des canaux informatiques, sécurité physique, traçabilité.

Aussi, l'URL de microDON comporte la mention HTTPS qui signale aux utilisateurs qu'ils communiquent leurs données de façon sécurisée à travers le protocole TLS.

Techniquement, le TLS garantit aux visiteurs que leurs données ne peuvent être interceptées de manière frauduleuse. Par ailleurs, le cadenas vert présent devant l'URL de microDON sur la plupart des navigateurs certifie que les internautes sont en train de naviguer sur un site sécurisé.

Afin d'éviter notamment tout accès non autorisé et de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des données, MICRODON SAS a mis en place des procédures électroniques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services.

Aucune donnée personnelle n'est utilisée dans les environnements de test et de développement.

MICRODON SAS s'engage à protéger les données personnelles contre toute destruction non autorisée ou illégale, perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisé et contre toutes autres formes illégales de traitement.

MICRODON SAS s'engage à notifier sans délai au Client toute demande juridiquement contraignante de divulgation des données personnelles par un service répressif, sauf interdiction légale contraire.

5. Protection de la vie privée

MICRODON SAS considère depuis longtemps que les données personnelles ne sont pas des biens patrimoniaux librement cessibles et dont la protection pourraient varier mais doivent être protégée en tant que tel et de façon absolue afin de garantir la protection de la vie privée des personnes qui font l'objet d'un traitement de leurs données à caractère personnel.

A ce titre, l'article premier du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données Personnelles confirme cette approche en consacrant la notion de droit fondamental à la protection des données à caractère personnel.

Les données personnelles des collaborateurs de nos Clients ne font en aucun cas l'objet d'une quelconque forme d'appropriation de la part de MICRODON SAS ou de tout autres Tiers.

Les données personnelles communiquée par nos Clients et/ou directement par les collaborateurs sur la plateforme sont strictement confidentielles. Elles ne font donc l'objet d'aucune divulgation et/ou revente à des tiers de la part de MICRODON SAS.

A cet effet, MICRODON SAS met en place l'ensemble des procédures permettant aux collaborateurs de ses clients d'exercer en toute effectivité leurs droits d'accès, de rectification, de modification ou de suppression de leurs données personnelles dans les conditions prévues par les lois et règlements en vigueur.

Concrètement, les collaborateurs peuvent à tout moment s'opposer au traitement des informations les concernant, y accéder, les faire modifier ou rectifier directement en adressant leur demande par mail à l'adresse : aide@microdon.org.

6. Utilisation

MICRODON SAS, en qualité de prestataire disposant des ressources techniques et organisationnelles, des compétences et habilitations nécessaires, s'engage à n'utiliser les données personnelles du référentiel collaborateurs qu'aux fins nécessaires à l'exécution de ses dispositifs d'engagement solidaire, et ce, pour le compte du Client en fonction des seules finalités de traitement définies par le Client et conformément aux dispositions de la législation relatives à la confidentialité.

Les traitements proposés portent sur des données non sensibles, limitées au strict minimum et concernent strictement les fonctionnalités inhérentes aux dispositifs microDON : enregistrer une candidature, confirmer une inscription, enregistrer et confirmer l'abonnement d'un inscrit volontaire, créer un événement, fabriquer et communiquer un reçu fiscal annuel, etc.

L'impact des données (Privacy Impact Assessment) traitées ou sous-traitées par microDON a été évalué grâce au logiciel open source "PIA" mis à disposition par la CNIL et est documenté conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données Personnelles.

A cet égard, l'analyse "PIA" a démontré et confirmé que les risques d'accès illégitime, de modification non désirées et de disparition des données générés par le traitement ou le sous-traitement de microDON en matière de données à caractère personnel, étaient des risques négligeables tant du point de vue de leur vraisemblance (quant à leur réalisation) que de leur gravité (compte tenu de leur caractère non sensible et peu intrusif).

7. Information

Conformément à L'article L.1222-4 du code du travail, les salariés sont préalablement informés par leur employeur du dispositif mis en place.

A cet égard, les salariés sont informés par e-mail que leur nom, prénom, email professionnel et numéro de matricule fait l'objet d'un traitement informatique pour les seuls besoins du fonctionnement de la Plateforme de l'Engagement mise à leur disposition.

Il leur est indiqué que ce traitement est seulement réalisé afin qu'ils puissent avoir accès simplement s'ils le souhaitent à la plateforme pour s'inscrire aux dispositifs proposés.

Ils sont informés qu'ils peuvent s'ils le souhaitent s'inscrire et adhérer aux Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme en cliquant sur un lien présent dans le corps même du courriel.

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont accessibles à ce moment et de façon permanente sur la plateforme.

MICRODON SAS met à disposition l'information suivante dans les mentions légales de ses dispositifs web :

« Pour connaître l'utilisation de vos données personnelles, leur durée de conservation et vos droits sur celles-ci, veuillez lire notre politique en matière de protection des données personnelles. Pour toute question nous vous invitons à contacter notre Délégué à la protection des données : dpo@microdon.org. »

8. Consentement

Le consentement est recueilli au moment de l'adhésion.

Les collaborateurs souhaitant s'inscrire sur la Plateforme de l'Engagement afin d'accéder aux différents dispositifs cliquent sur un lien contenu dans l'email d'information.

A cet effet, ils complètent un formulaire qui sert à les identifier et adhèrent aux CGU de la Plateforme en cochant la case réservée à cet effet.

Le Client est informé qu'à tout moment, MICRODON SAS peut faire appel à des sous-traitants et contractants à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 et se conforme à la législation sur la confidentialité et la protection de la vie privée.

Dans le périmètre de son contrat avec le Client MICRODON SAS est tenu pour responsable d'un non-respect de ces exigences.

9. Confidentialité

Conformément aux lois et Règlement en vigueur relatif à la sous-traitance des données, MICRODON SAS s'engage vis-à-vis de ses Clients et des Utilisateurs de la Plateforme à ne pas divulguer directement ou indirectement, les données personnelles des Utilisateurs à toute personne ou société sans le consentement exprès du Client ou de ses Utilisateurs.

Le personnel de MICRODON SAS autorisé à traiter les données personnelles est soumis à une obligation de confidentialité spécifique inscrite dans les contrats de travail. Il est formé et sensibilisé de manière continue en matière de sécurité et de protection des données personnelles.

MICRODON SAS s'engage à informer les sous-traitants et contractants éventuels dans le cadre de ses dispositifs de leurs obligations en matière de sécurité et de protection des données personnelles.

10. Accès et rectification

L'accès aux données personnelles est limité aux salariés de microDON et ceux des éventuels sous-traitants et contractants intervenant sur ces données dans le cadre des dispositifs microDON.

Les utilisateurs des dispositifs microDON peuvent modifier ou supprimer leurs données personnelles en adressant une demande par mail à l'adresse : aide@microdon.org.

Les données personnelles transmises par le Client à MICRODON SAS ont été traitées légalement : collecte légale, respect de l'obligation d'informer.

MICRODON SAS s'engage dans la mesure du possible à assister le Client dans l'exécution de son obligation de répondre aux demandes d'exercice des droits d'un titulaire concernant ses données personnelles :

- Le droit de recevoir des informations transparentes sur la nature du traitement des données à caractère personnel et les moyens d'exercer les droits de la personne concernée,
- Le droit de recevoir la confirmation que des données personnelles sont traitées, d'accéder (et de recevoir une copie) de ces données personnelles et de recevoir des informations sur le traitement de ces données personnelles,
- Le droit de rectifier et / ou de compléter des données personnelles inexactes,
- Le droit à l'effacement des données personnelles,
- Le droit de restreindre le traitement des données personnelles le cas échéant,
- Le droit à la portabilité des données personnelles le cas échéant,
- Le droit de s'opposer au traitement des données personnelles.

11. Sécurité

MICRODON SAS s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données personnelles transmises, et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

MICRODON SAS est par conséquent tenu pour responsable d'un non-respect de la présente clause.

Si un incident de sécurité impactant l'intégrité ou la confidentialité des données personnelles traitées par MICRODON SAS ou un de ses sous-traitants ou contractants survient : divulgation ou destruction non autorisée ou illicite, perte accidentelle, modification ou tout autre traitement illégal, MICRODON SAS s'engage dans un délai de 24 heures à compter de la découverte de l'incident à informer le Client afin que les mesures qui s'imposent soient ensuite appliquées.

À la demande du Client, MICRODON SAS s'engage à cesser de traiter tout ou partie des données personnelles, confirmer toute divulgation relative aux données personnelles et aider raisonnablement le Client à répondre à toute demande des tribunaux compétents, commission de confidentialité ou tout autre organisme de réglementation, dans la mesure permise par la loi.

12. Conservation

Les données personnelles des utilisateurs sont conservées pendant toute la durée de la fourniture des services.

S'agissant d'un compte microDON, les données sont supprimées au bout de 3 mois à compter de la demande de suppression du compte. Durant ce délai, l'utilisateur a la possibilité de réactiver son compte en utilisant son identifiant et son mot de passe initiaux.

En ce qui concerne les données susceptibles d'être collectées dans le cadre de l'exercice de leurs droits (droit d'accès, droit d'opposition, droit de rectification et droit à l'oubli), la durée de conservation est fixée conformément à la réglementation applicable à chacun de ces droits.

Spécifiquement pour le service microDON, nous sommes tenus par la loi de respecter une obligation de conservation des données :

- 1) de connexion (ex : identifiant attribué, URL ou position, nature de l'opération, horodatage...) pour une durée d'un an, conformément au décret n°2011-219 du 25 février 2011.
- 2) des documents fiscaux qui est de six ans (article L.102 B du Livre des procédures fiscales). Les données collectées étant nécessaire à l'édition des reçus fiscaux (nom, prénom, adresse postale, montant du don).

MICRODON SAS s'interdit pendant la durée du contrat et après sa fin, toute diffusion ou commercialisation auprès de tiers des informations en provenance du Client, dont les données personnelles.

MICRODON SAS s'interdit de traiter, héberger ou transférer les données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme non adéquat par la Commission européenne, sans en informer préalablement le Client.

13. Droit à l'oubli

Il s'agit d'un droit spécifique qui consiste à déréférencer la ou les pages web associées aux nom et prénom d'un utilisateur.

Dans les dispositifs microDON il n'existe aucune page web nominativement associée à un utilisateur.

14. Droit à la portabilité

MICRODON SAS s'engage à assurer la portabilité des données personnelles.

Les utilisateurs peuvent à tout moment contacter MICRODON SAS directement à partir de leur espace personnel pour toute demande relative à l'exercice de leur droit d'accès et portabilité en adressant leur demande par mail à l'adresse aide@microdon.org.

15. Vérification

Le Client peut, à ses seuls frais, contrôler et auditer MICRODON SAS ainsi que ses sous-traitants et contractants pour s'assurer que le traitement des données personnelles pour son compte se déroule en totale adéquation avec la loi et dans le respect des présentes.

Le Client peut également faire intervenir un tiers sous réserve d'en informer préalablement MICRODON SAS.

Le Client doit avertir par écrit et au moins une semaine à l'avance MICRODON SAS de l'engagement de l'audit.

MICRODON SAS s'engage à collaborer aux opérations d'audit, notamment en donnant accès au journal d'exploitation ainsi qu'à l'ensemble de ses dispositifs de sécurité, portant notamment sur les données personnelles.

Les auditeurs pourront accéder aux locaux de MICRODON SAS.

L'objectif de l'audit est double :

1/ Analyser le respect de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données Personnelles, notamment par la vérification de l'ensemble des mesures de sécurité mises en œuvre par MICRODON SAS, par la vérification des journaux de localisation des données personnelles, de copie et de suppression des données personnelles, par l'analyse des mesures mises en place pour supprimer les données personnelles, pour prévenir toute transmission illégale à des juridictions non adéquates ou vers un pays non autorisé par le Client.

2/ Vérifier que les mesures de sécurité et de confidentialité mises en place ne peuvent être contournées sans que cela ne soit détecté et notifié.

À l'issue de l'audit, le Client communique à MICRODON SAS un exemplaire du rapport d'audit, qui pourra donner lieu à des échanges entre les Parties le cas échéant.

Si l'audit fait apparaître des failles de sécurité, des risques sur la confidentialité des données personnelles, ou plus généralement une non-conformité de la solution aux engagements MICRODON SAS, cette dernière s'engage à y remédier sans délai afin de remettre les services en conformité, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts que le Client pourrait réclamer en cas de manquement contractuel.

16. Délégué à la protection des données

Maxime Deschamps est le Délégué à la protection des données de MICRODON SAS.

Il peut être sollicité pour toutes questions relatives à la protection des données par mail : dpo@microdon.org.

ou par courrier postal : microDON – Service juridique - DPO, 170 rue Raymond Losserand 75014 PARIS.

Une réponse sera faite dans les meilleurs délais et sous un maximum d'un mois.